



25 - 9513
Chía

Ciudadano(o)a
Anónimo
Tocancipá, Cundinamarca

Asunto: Respuesta relacionada queja

Cordial saludo, apreciado(a) ciudadano(o)a:

Atendiendo la Queja con radicado No. 7-2026-145505 NIS: 2026-01-164167 de Fecha 19/03/2026, le ofrecemos excusas por el inconveniente presentado y le informamos que se tomarán las acciones de mejora necesarias, para que una situación como esta, no se presente nuevamente.

Agradecemos su comunicación y el tiempo dedicado para compartir su inconformidad respecto al acompañamiento recibido. En el SENA valoramos estos aportes, ya que nos permiten revisar y fortalecer la calidad del proceso formativo en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

Con el fin de dar una respuesta completa y conforme a los lineamientos pedagógicos institucionales, se revisarán las grabaciones de las sesiones sincrónicas del instructor, así como sus intervenciones y respuestas en los foros del curso. Esto permitirá verificar el cumplimiento del rol del instructor frente a la orientación de contenidos, la resolución de inquietudes y la retroalimentación oportuna.

Una vez realizada esta verificación, se gestionarán las acciones necesarias para asegurar que el acompañamiento, la evaluación y la comunicación se desarrollen conforme a las buenas prácticas establecidas.

Agradecemos nuevamente su aporte y reiteramos nuestro compromiso con la mejora continua y la calidad del servicio educativo.

Quedamos atentos a cualquier información adicional que desee compartir.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos. Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>



Cordialmente,

Juan Carlos Sánchez Aguirre
Profesional de Bilingüismo

Copia:
Mario Andrés Rodríguez López, Coordinador de Formación Profesional.
Novedades: novedadescda@sena.edu.co
Coordinación: coordinacioncda@sena.edu.co interlíneas
No. NIS.: 2026-01-164167

Regional Cundinamarca - Centro de Desarrollo Agroempresarial
Vda. Bojacá, Cra. 11 sector El Darién, lote 1, Chía PBX 57 601 5461500



Proyectó: Sandra Rocio Marin Salgado - Cargo: Contratista Apoyo Coordinación Académica

Revisó: Juan Carlos Sánchez Aguirre- Cargo: Coordinador Académico

Regional Cundinamarca - Centro de Desarrollo Agroempresarial
Vda. Bojacá, Cra. 11 sector El Darién, lote 1, Chía PBX 57 601 5461500